

# Systematisch storing zoeken

Het opsporen van elektrische storingen in een auto is één van de lastigste en meest tijdrovende werkzaamheden. Omdat elke storing vaak anders is zul je telkens opnieuw de symptomen van de desbetreffende storing moeten beoordelen.

Toch zijn er een aantal controles en aandachtspunten die bij elke storing steeds weer belangrijk blijken te zijn, daarom kunnen we een soort standaard werkvolgorde opstellen welke we op een storing toe kunnen passen.

## Algemene regels en werkvolgorde van storingzoeken.

### **1. Probleem in kaart brengen.**

- a. Welke klacht heeft de klant?
- b. Controleer de klacht samen met de klant.
- c. Kijk en/of luister of er één of meerdere verbruikers niet werken.
- d. Neem de klant altijd serieus.

### **2. Eerst kijken dan doen.**

- a. Doe eerst de visuele controles.
- b. Let op losgeraakte stekkerverbindingen, kapotte zekeringen, lampen e.d.
- c. Let op verbindingen die gecorrodeerd zijn.

### **3. Voordat je gaat meten moeten de volgende keuzes worden gemaakt.**

- a. Welke meetmethode ga je gebruiken?
- b. Is je meetapparatuur in orde?
- c. Heb je het juiste schema van de installatie?
- d. Concentreer je alleen op dat deel van het schema dat hoort bij het systeem waarin de storing zit.

### **4. Zoek vervolgens uit:**

- a. Hoe krijgt de verbruiker zijn voeding?
- b. Hoe is de massaverbinding uitgevoerd?
- c. Waar zitten en hoe werken de schakelaars?
- d. Op welke plaatsen kan ik eenvoudig meten?

### **5. Uitvoering:**

- a. Bepaal je meetpunt(en).
- b. Doe een schatting van de waarde die je denkt te gaan meten.
- c. Stel de meter in op het juiste meetbereik.
- d. Noteer de gemeten waarde.
- e. Trek een conclusie

## SAMENGEVAT

- a. **Probleem vaststellen;**
- b. **Visuele controle;**
- c. **Logisch nadenken;**
- d. **Metten;**
- e. **Conclusie.**